



Programa de Integridade  
**Sustentável**

20  
20

# Código de Conduta

**Responsabilidade de  
Todos Nós!**



# ***PALAVRA DO PRESIDENTE***

Prezados colaboradores,

Convido a todos a participar ativamente do Programa de Integridade Sustentável (PIS) coordenado pela Solví Participações e individualizado para cada uma das empresas que compõe a cultura de responsabilidade, ética e integridade que orienta nossas atitudes e valores.

Atuar com integridade para o bem significa mais do que um compromisso empresarial de nossas UVSs, é a postura que esperamos de nossos colaboradores em todas as atividades e operações. Esta é a nossa contribuição para a preservação do meio ambiente, garantindo que nossas operações sejam seguras, além de participarmos da construção de uma sociedade melhor promovendo um ambiente de negócios ético e íntegro.

Nosso crescimento contínuo, avanços tecnológicos e sustentabilidade são resultados conquistados por um ambiente de trabalho saudável, ético e respeitoso, que disseminamos para os públicos que temos relacionamento, como: acionistas, clientes, comunidades, concorrentes, fornecedores, prestadores de serviço, governo, dentre outras partes relacionadas.

Nosso Código de Conduta orienta e deve ser seguido por cada colaborador em todas as situações, independente da função ou posição que ocupa. As orientações deste documento servem como base para o compromisso de nossas empresas com a integridade. Em qualquer situação, devemos sempre agir com base nos mais altos princípios éticos, prezando sempre pela perenidade dos negócios e a reputação de nossas empresas.

Agradeço a todos por aderirem e compartilharem dos princípios do nosso Código de Conduta e pelo compromisso pessoal de cada um para agir com integridade para o bem.

**Celso Pedroso**

Diretor Presidente da Solví Participações S.A.

## ***PALAVRA DOS LÍDERES***

Nas unidades de negócio temos o compromisso de fazer cumprir todo o escopo do nosso Programa de Integridade Sustentável - PIS, priorizando o comportamento ético e seguro em todas as nossas atividades, independentemente da posição hierárquica. Temos o cuidado de garantir aos colaboradores e parceiros seus diretos e em contrapartida é preciso que todos se comprometam com seus deveres, cumprindo nossas políticas e caminhando juntos conforme nossos valores.

**Alan Pierre de Espindula Vieira**

*Diretor*

A Viasolo e empresas controladas, atuam com ética e reconhecida competência na gestão de engenharia de soluções para a vida. Para manter-se nesse objetivo, não basta oferecer os melhores serviços, é imprescindível garantir o mais alto nível de integridade em todas as operações, cumprindo com nossos deveres, obedecendo às legislações aplicáveis, e seguindo fielmente nosso Programa de Integridade Sustentável – PIS e o nosso Sistema de Gestão Antissuborno - SGAS. Este é um diferencial que eleva nossa excelência!

**Domênico Barreto Granata**

*Diretor de Negócio*

Somos uma Unidade de Valorização Sustentável – UVS, onde aliamos princípios éticos e técnicos como base de uma boa gestão. Visamos prevenir e eliminar riscos de condutas inadequadas que infrinjam às leis e nosso Programa de Integridade Sustentável; e nos comprometemos com a integridade dos nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócio, através da multiplicação de boas práticas de governança, ampliando nossas conexões e deixando nosso legado, através da transformação cultural para uma sociedade mais justa e honesta.

**Wânia Pinheiro Magalhães**

*Diretora*

# POLÍTICA INTEGRADA

A VIASOLO, empresa atuante nas áreas de limpeza pública e soluções para tratamento de resíduos, tem como foco a busca contínua da excelência operacional, inovação e sustentabilidade dos negócios, saúde e segurança dos colaboradores e contratados, preservação do meio ambiente, satisfação de clientes e demais parceiros de negócio, e o desenvolvimento das comunidades das quais somos parte.

## PARA ISSO SE COMPROMETE EM:



1

Estabelecer, monitorar e revisar periodicamente seus objetivos e metas, promovendo a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado;

2

Preservar a saúde e a integridade física dos nossos colaboradores e prestadores de serviço, eliminando os perigos, reduzindo os riscos e melhorando as condições de trabalho;

3

Atuar de forma íntegra, transparente e em conformidade com os requisitos legais, compromissos voluntários assumidos pela organização, e os requisitos estabelecidos pelos clientes;

4

Proteger o meio ambiente e seu ecossistema, prevenindo e controlando a poluição, priorizando o gerenciamento de aspectos e impactos ambientais de nossas atividades e serviços;

5

Motivar e envolver os funcionários de forma que todos possam participar de ações e decisões referentes ao Sistema de Gestão Integrado, tornando como responsabilidade de todos o comprometimento com a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, e a preservação do meio ambiente.

Você é o seu  
anjo da guarda!

Proteja  
quem  
trabalha  
com você



## **PROGRAMA OPS!**

### ***Operação, Produtividade e Segurança***

O Programa OPS! - Operação, Produtividade e Segurança, foi desenvolvido para reforçar o nosso compromisso com a segurança além de estar inserido dentro de um dos valores institucionais da Viasolo e empresas controladas: Alfenas, Ecovia e Resíduo Zero.

O valor **Operar Seguro** significa promover a **interdependência** como atitude correta em qualquer tipo de atividade, onde todos os colaboradores atuem visando a preservação da saúde, do meio ambiente e da integridade física, **cuidando e mantendo condições seguras para si e para os outros**.

Visamos promover a **cultura de segurança** no dia a dia de nossas unidades, através do exemplo da liderança, da disciplina operacional e o atendimento a leis e normas de Segurança e Meio Ambiente.

Muito mais que uma prioridade, a cultura da segurança deve sustentar toda e qualquer atividade em todas as unidades de negócio.



## ***SISTEMA DE GESTÃO ANTISUBORNO***

Somos uma empresa com Sistema de Gestão Antissuborno, que também chamamos de SGAS, baseado na ISO 37001 e na lei Anticorrupção 12.846/13. O Suborno é um dos problemas mais destrutivos e complexos de nossa época e, apesar dos esforços em âmbito nacional e internacional para combatê-lo, ele continua disseminado.

Por isso o SGAS é importante! Ele Ajuda a fazer melhor gestão antissuborno e reforça os controles já existentes, auxilia na redução do risco de ocorrências de suborno, demonstra boas práticas internacionalmente reconhecidas.

Siga as orientações do nosso Código de Conduta, Política Anticorrupção e de Política Antissuborno e contribua informando qualquer tipo de desvio, conversando com o gestor da sua UVS ou se preferir usando nosso canal de denúncias que está disponível em duas formas distintas:

**Website:** [www.ouvidordigital.com.br/viasolo](http://www.ouvidordigital.com.br/viasolo)

**Telefone, sem custo da ligação:** 0800 591 1051.

# POLÍTICA ANTISUBORNO

É responsabilidade de todos os colaboradores da Viasolo e de suas controladas diretas ou em conjunto assegurar o cumprimento desta **Política Antissuborno**.

## OS NOSSOS PADRÕES FUNDAMENTAIS SÃO:

1

É proibida a prática de suborno;

2

Cumprir códigos, políticas, procedimentos e demais documentos relacionados ao Programa de Integridade Sustentável;

3

Cumprir com as leis anticorrupção e outros requisitos subscritos aplicáveis à Organização;

4

Atender aos requisitos do Sistema de Gestão Antissuborno;

5

Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Antissuborno.



Em caso de conhecimento ou suspeita de práticas de suborno, os colaboradores têm o compromisso de informar tal situação aos canais de denúncia Website: [www.ouvidordigital.com.br/viasolo](http://www.ouvidordigital.com.br/viasolo) ou pelo telefone (0800 591 1051).

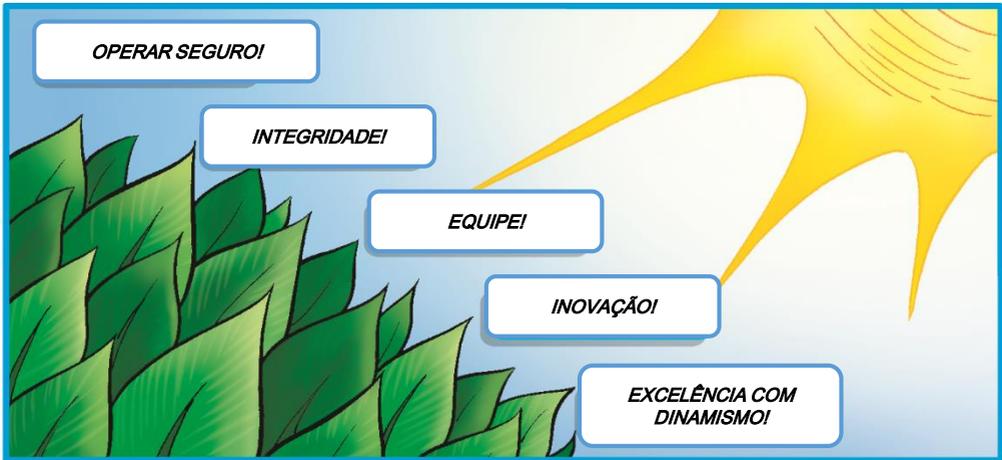
Nenhuma retaliação ou sanções serão toleradas contra os denunciante que fizerem registros de boa-fé ou com uma razoável convicção.

O Compliance tem a gestão do programa e pode reportar diretamente às instâncias superiores. Qualquer Colaborador flagrado em ato de violação à Política Antissuborno estará sujeito a medidas disciplinadoras, aplicadas de acordo com as leis e as demais políticas da Viasolo.



**VOÇÊ SABE QUAIS SÃO AS QUALIDADES MAIS VALORIZADAS DENTRO DO GRUPO SOLVI?**

**AQUELAS QUE NOS DIFERENCIAM E NOS FAZEM EVOLUIR?**



**OPERAR SEGURO!**

**INTEGRIDADE!**

**EQUIPE!**

**INOVAÇÃO!**

**EXCELÊNCIA COM DINAMISMO!**



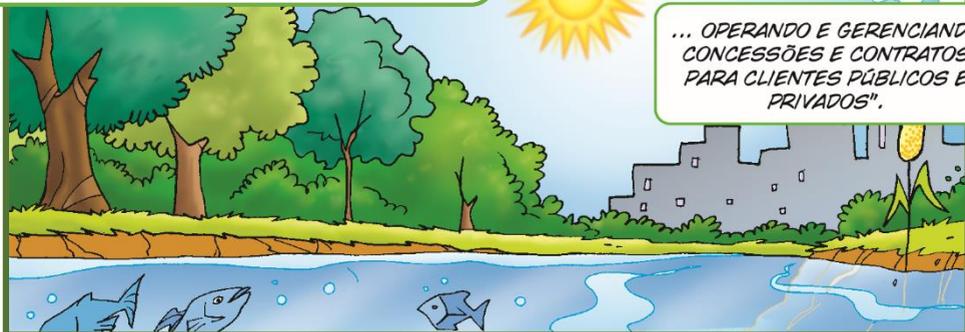
**PARCERIA!**

**E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL!**

**POR ISSO, NO GRUPO SOLVI, ESSAS QUALIDADES SÃO CHAMADAS DE VALORES!**

**ESSES VALORES SUSTENTAM A NOSSA MISSÃO DE: "OFERECER SOLUÇÕES EM RESÍDUOS, VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E ENGENHARIA..."**

**... OPERANDO E GERENCIANDO CONCESSÕES E CONTRATOS PARA CLIENTES PÚBLICOS E PRIVADOS".**



**E TAMBÉM: "PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE NOSSOS COLABORADORES E COMUNIDADES, CRIANDO VALOR PARA AÇIONISTAS, CLIENTES, FORNECEDORES E GOVERNO, ATRAVÉS DO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE".**



**ESSE É O NOSSO PROPÓSITO MAIOR DE EXISTIR!**

**E A RAZÃO PELA QUAL VOCÊ TRABALHA AQUI!**



**E TUDO ISSO SE TRADUZ EM UM OBJETIVO AINDA MAIOR A SER CONQUISTADO!**

ESSE OBJETIVO ESTÁ  
DESCRITO NA NOSSA  
**VISÃO DE FUTURO:**  
"SER A MELHOR  
EMPRESA NA GESTÃO  
DE ENGENHARIA DE  
SOLUÇÕES PARA  
A VIDA!"



"UMA REFERÊNCIA NA  
OFERTA DE SERVIÇOS  
DIFERENCIADOS,  
INTEGRADOS E  
INOVADORES".



TRABALHAMOS  
PARA ISSO! TODOS  
OS DIAS!!

UÊ, JOÃO...  
E COMO VOCÊ  
SABE DE TUDO  
ISSO?!



ORA, PAULÃO, PRA  
CRESCER NA VIDA, A GENTE  
PRECISA SE INTERESSAR  
PELO QUE FAZ!

É  
VERDADE...  
VOCÊ TEM  
RAZÃO!

ENTÃO,  
DIZ AÍ... VOCÊ  
SABE O QUE É  
ESSE CÓDIGO DE  
CONDUTA?





... É PRECISO IR ALÉM! É PRECISO RESPEITAR O MEIO AMBIENTE E A SOCIEDADE, MANTENDO UMA **POSTURA ÉTICA** DIANTE DE TODOS OS PÚBLICOS COM OS QUAIS NOS RELACIONAMOS! SEJAM ELES CLIENTES, COLABORADORES, COMUNIDADE, FORNECEDORES, CONCORRENTES, ACIONISTAS E DEMAIS PARTES RELACIONADAS.





QUANDO A EMPRESA DEFINE UM **PADRÃO DE CONDUTA** PARA TODOS, FICA MAIS FÁCIL TER HARMONIA E CONFIANÇA NAS RELAÇÕES ENTRE AS PESSOAS!



E ESPERA QUE CADA PESSOA CUMpra A SUA PARTE, **RESPEITANDO OS PRINCÍPIOS DESSE CÓDIGO!**



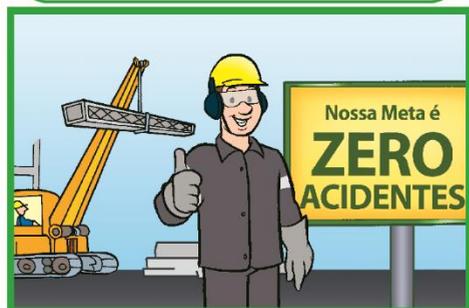
Fazer o seu trabalho bem feito,  
com **excelência**...



... procurando sempre melhorar a  
**qualidade** dos serviços prestados!



Seguir as normas e procedimentos  
de **saúde e segurança** para  
garantir o bem-estar de todos!



Valorizar o trabalho em **equipe** e o  
envolvimento na vida da empresa!



**Cultivar** uma aparência pessoal e  
vestuário correto, que respeitem as  
regras e os valores do ambiente  
onde trabalha.



**Zelar** pelo patrimônio da empresa e  
pelos equipamentos que lhe forem  
confiados!



**Trabalhar** com honestidade, integridade, respeito, lealdade e eficiência.



E-mails e internet somente para **uso profissional**, respeitando os princípios morais e éticos desse código.



Preservar e garantir o **sigilo** das informações dos clientes, da empresa e acionistas!



POR EXEMPLO, NÃO DEVEMOS DIVULGAR INFORMAÇÕES OU DOCUMENTOS COMO CONTRATOS CELEBRADOS, PREÇOS DE SERVIÇOS PRESTADOS, INFORMAÇÕES PESSOAIS DOS COLABORADORES, COMO REMUNERAÇÃO...

... E JAMAIS INFORMAR SENHAS OU QUALQUER DADO SIGILOSO DA EMPRESA...



E DAR ENTREVISTAS PARA EMISSORAS DE TV, ISSO PODE?

NÃO! QUALQUER DEPOIMENTO PARA RÁDIOS, TVs, REVISTAS, JORNAIS E ATÉ REDES SOCIAIS SÓ PODE SER FEITO COM A **PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA DIRETORIA!**



ENTENDI... E QUAIS SÃO AS OUTRAS **CONDUTAS ÉTICAS** QUE DEVEMOS TER?



Respeitar a diversidade e criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores, incluindo terceiros, sejam tratados com respeito e cortesia. Isso significa **dizer não a qualquer forma de discriminação**, seja por raça, sexo, idade, orientação sexual, religião, condição social, nacionalidade, convicção política etc.



Também significa que é inaceitável qualquer conduta que cause constrangimento ou intimidação, como ameaças, chantagens, falso testemunho, assédio moral, assédio sexual, ofensas, insultos, exposição ao ridículo etc.



Ter **responsabilidade social**, por meio de ações sociais e respeito à cultura e tradições das comunidades locais!



Preservar o **meio ambiente**, respeitando as leis e normas ambientais e buscando o desenvolvimento sustentável!



Pautar o relacionamento com **autoridades, políticos e governo** por atitudes transparentes, profissionais e corretas!



E **repudiar** ações consideradas anticompetitivas, monopolistas ou contrárias às boas práticas de mercado!



LUMA  
DÚVIDA, JOÃO...  
E SE EU INDICAR  
ALGUM PARENTE PRA  
TRABALHAR NA  
EMPRESA?

NESSA  
CASO, VOCÊ DEVE  
INFORMAR AO SEU  
SUPERIOR IMEDIATO  
E À ÁREA DE RH.



SEGUNDO O CÓDIGO,  
PARENTES PODEM TRABALHAR  
NA MESMA EMPRESA, DESDE QUE  
NÃO SEJAM HIERARQUICAMENTE  
SUBORDINADOS UM  
AO OUTRO!



TAMBÉM  
DEVEMOS INFORMAR  
AO NOSSO SUPERIOR  
E À ÁREA DE RH TODA  
SITUAÇÃO ONDE UM  
INTERESSE PESSOAL  
CONFLITE COM O  
INTERESSE DA  
EMPRESA.



PERFEITO!  
INFORMANDO A  
GENTE EVITA QUALQUER  
PROBLEMA FUTURO.

E TEM  
MAIS?

É ISSO  
AI!

TEM  
SIM!



Não obter ou favorecer **vantagens indevidas** decorrentes da sua função ou cargo que ocupa dentro da empresa.



Assumir o **compromisso** de não usar em seu benefício ou de terceiros qualquer informação estratégica a que tiver acesso.



Não omitir, falsificar ou adulterar qualquer tipo de registro, dados ou informação.



Não receber presentes que caracterizem qualquer tipo de influência nas decisões relativas às suas atividades e funções.



E, POR EXEMPLO, SE O CARA DO BAR DER UMA "CAIXINHA" PRA GENTE RETIRAR O SEU LIXO? ISSO FERE O CÓDIGO?

COM CERTEZA! ISSO NÃO É COLETA DOMICILIAR! ACEITAR ESSE DINHEIRO É ACEITAR PROPINA E ISSO É MUITO GRAVE!!!



PARA COLETA DE GRANDES GERADORES DE RESÍDUOS, COMO BARES, RESTAURANTES, MERCADOS PADARIAS ETC, EXISTEM EMPRESAS ESPECÍFICAS PARA ISSO!

E O QUE MAIS É PROIBIDO?



# É PROIBIDO:

FAZER CAMPANHA POLÍTICA DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.



FAZER CAMPANHA SINDICAL DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.



PROMOVER BAGUNÇA, DISCUSSÃO OU GRIARIAS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO.



RETIRAR, SEM AUTORIZAÇÃO, QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO, OBJETO OU DOCUMENTO DA EMPRESA.



FAZER PARTE DE OUTRAS EMPRESAS OU INICIATIVAS QUE CONCORRAM COM NOSSA EMPRESA.



BEBER EM SERVIÇO, FAZER USO DE DROGAS OU PRATICAR QUALQUER ATIVIDADE QUE PREJUDIQUE O NOSSO TRABALHO.



TRAZER PESSOAS ESTRANHAS AO SERVIÇO SEM AUTORIZAÇÃO DA PORTARIA OU DA RECEPÇÃO.



ENTRAR OU FICAR EM SETORES NÃO AUTORIZADOS.



USAR QUALQUER TIPO DE ARMA.



FIXAR ADESIVOS OU ENFEITES EM QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO OU PARTE DA EMPRESA.



TRANSPORTAR PESSOAS ESTRANHAS E OBJETOS INDEVIDOS NOS VEÍCULOS DA EMPRESA.



UTILIZAR OS VEÍCULOS OU EQUIPAMENTOS DA EMPRESA EM ATIVIDADES NÃO RELACIONADAS AO TRABALHO.





### Através do Telefone:



0800 721 0742 (Solvi) / 0800 591 1051  
(Viasolo e empresas controladas)  
**Ligação gratuita**

### Através do Website:



[www.codigodecondutasolvi.com](http://www.codigodecondutasolvi.com)  
[www.ouvidordigital.com.br/viasolo](http://www.ouvidordigital.com.br/viasolo)

### Através do E-mail:



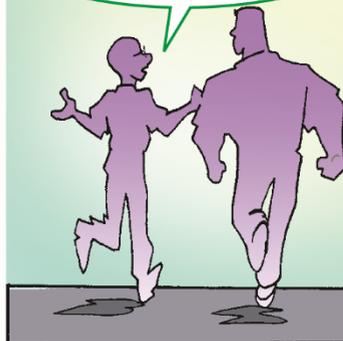
[comite.conduta@solvi.com](mailto:comite.conduta@solvi.com)

**Ou através de Carta:**



**Solvi - Comitê de Conduta**  
Caixa Postal nº 31.256  
São Paulo - SP

O COMITÊ DE CONDUTA ANALISA TODOS OS CASOS, E SE COMPROMETE A TOMAR AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA ATENDER CADA QUEIXA!



SE CONFIRMADO O DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO, SERÃO APLICADAS SANÇÕES INTERNAS AOS RESPONSÁVEIS, DE ACORDO COM A GRAVIDADE DO CASO!



### **AS PENALIDADES SÃO:**

- **ADVERTÊNCIA VERBAL.**
- **ADVERTÊNCIA ESCRITA.**
- **SUSPENSÃO.**
- **DEMISSÃO, COM OU SEM JUSTA CAUSA.**

AS DENÚNCIAS DEVEM SER FEITAS DE BOA-FÉ, COM RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO ÉTICO!



E MENTIRAS, FALSAS ACUSAÇÕES OU INFORMAÇÕES INCORRETAS TAMBÉM SÃO CONSIDERADAS VIOLAÇÕES DESSE CÓDIGO, CERTO?





**O OBJETIVO É VALORIZAR A CULTURA ÉTICA EM TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO, FORTALECENDO NOSSOS VALORES E NOSSA IMAGEM! TUDO ISSO REPRESENTA O PROGRAMA DE INTEGRIDADE SUSTENTÁVEL!**



## Programa de Integridade Sustentável

E ISSO NÃO SE FAZ  
SÓ NO PAPEL, SE FAZ NA PRÁTICA!  
NA INICIATIVA DE CADA UM!!!



QUEREMOS SER RECONHECIDOS COMO  
PROFISSIONAIS QUE ATUAM DE FORMA CORRETA,  
JUSTA E ÉTICA, VOLTADAS PARA O BEM COMUM!!



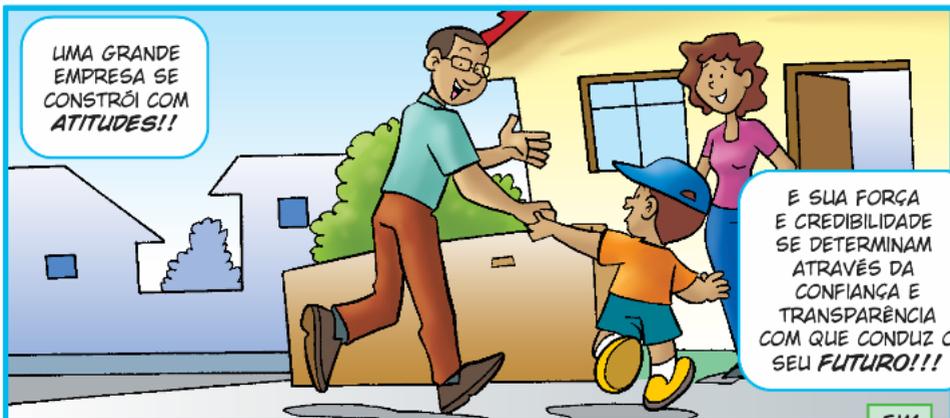
AFINAL, SE QUEREMOS UMA SOCIEDADE  
MELHOR, TEMOS QUE **DAR O EXEMPLO!**



SEJA EM CASA, NO TRABALHO, NA  
ESCOLA DOS FILHOS, EM **TODO LUGAR!!!**



LIMA GRANDE  
EMPRESA SE  
CONSTRÓI COM  
**ATTITUDES!!**



E SUA FORÇA  
E CREDIBILIDADE  
SE DETERMINAM  
ATRAVÉS DA  
CONFIANÇA E  
TRANSPARÊNCIA  
COM QUE CONDUZ O  
SEU **FUTURO!!!**

FIM



"CÓDIGO DE CONDUTA" - é uma publicação feita com exclusividade para o Grupo Solvi pela Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Santo Egídio, 167 - S. Paulo - SP - 02461-010  
Tel: (11) 2281-8866 | [www.qualidadeemquadrinhos.com.br](http://www.qualidadeemquadrinhos.com.br) | [info@qualidadeemquadrinhos.com.br](mailto:info@qualidadeemquadrinhos.com.br)  
Diretor: Alexandre T. Montandon | ©2014 Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra | 3ª Edição.

# *Termo de Recebimento e Compromisso*

Eu, \_\_\_\_\_,  
cargo \_\_\_\_\_, declaro que tomei conhecimento e compreendi as disposições contidas no Código de Conduta da Solví, revisado em junho/ 2020, incorporando as disposições da Legislação atual – Lei nº 12.846/13, cuja cópia me foi entregue neste ato, e me comprometo a cumprir no desempenho de minhas atividades, em todos os seus termos, condições e princípios éticos.

Declaro, ainda, que sendo Gestor, estou ciente de minhas responsabilidades e diligência para a propagação do Código entre as equipes, para a disseminação de boas práticas.

Por fim informo que me comprometo a realizar os treinamentos e re-treinamentos com a periodicidade exigida.

Assinale de acordo com seu cargo.

Gestor

Colaborador

---

(Cidade, Data)

---

Assinatura

---

Empresa





### **MISSÃO**

Oferecer soluções em resíduos, saneamento, valorização energética e engenharia, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados.

Promover o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades, criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, por meio de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

### **VISÃO**

O maior grupo de gestão em engenharia de Soluções para a Vida e referência na oferta de serviços diferenciados, integrados e inovadores.

### **VALORES**

**Equipe:** Possuir um time de Colaboradores especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária, promovendo uma abordagem detalhada e integral na análise de situações e desenvolvimento de soluções para o mercado.

**Excelência com Dinamismo:** Atuar de forma extraordinária em todas as ações, serviços e posturas, e ser referência para o mercado buscando aperfeiçoamento contínuo. Comportar-se de forma rápida, integrada, flexível e proativa, adaptando-se às necessidades e movimentações de clientes e mercado.

**Inovação:** Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando continuamente seus processos, sistemáticas, metodologias e tecnologias.

**Integridade:** Manter postura ética e relação de transparência com todos, zelando pelos princípios morais e trabalhando com integridade para o bem.

**Operar Seguro:** Operar de forma segura, estabelecendo a interdependência como atitude correta ao desenvolver qualquer atividade, preservando a saúde, o meio ambiente e a integridade física.

**Parceria:** Estabelecer relacionamento forte e perene junto a clientes e fornecedores, lastreado em postura íntegra, compartilhamento de causas e fluidez de comunicação.

**Responsabilidade Socioambiental:** Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades atuando de forma responsável e sustentável, preservando o meio ambiente para as gerações atuais e futuras.