

GUIA DO CLIENTE

VIASOLO MONTES CLAROS

**MAIS SEGURANÇA
E AGILIDADE
PARA TODOS!**



OLÁ,

O objetivo deste guia é promover um ambiente cada vez **mais seguro** para nossos parceiros e colaboradores, além de agilizar e direcionar **orientações** sobre o processo de recebimento e descargamento de resíduos.



O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

Sobre a empresa	05
História	06
Fale conosco	07
Da contratação ao descarregamento	08
<i>Checklist</i> do motorista	09
Horários de recebimentos de cargas	10
Por aqui, segurança em primeiro lugar	11
EPI'S obrigatórios	12
Instruções básicas de segurança	13
Regras de Ouro	14

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

Normas - saiba como acondicionar corretamente os resíduos 16

Veículos para o transporte de resíduos 17

Acondicionamento de resíduos 18

Descarregamento de resíduos 19

O carregamento interfere diretamente no descarregamento 20

Dicas para um carregamento de carga seguro 22

Condições de risco no descarregamento 23

SOBRE A EMPRESA



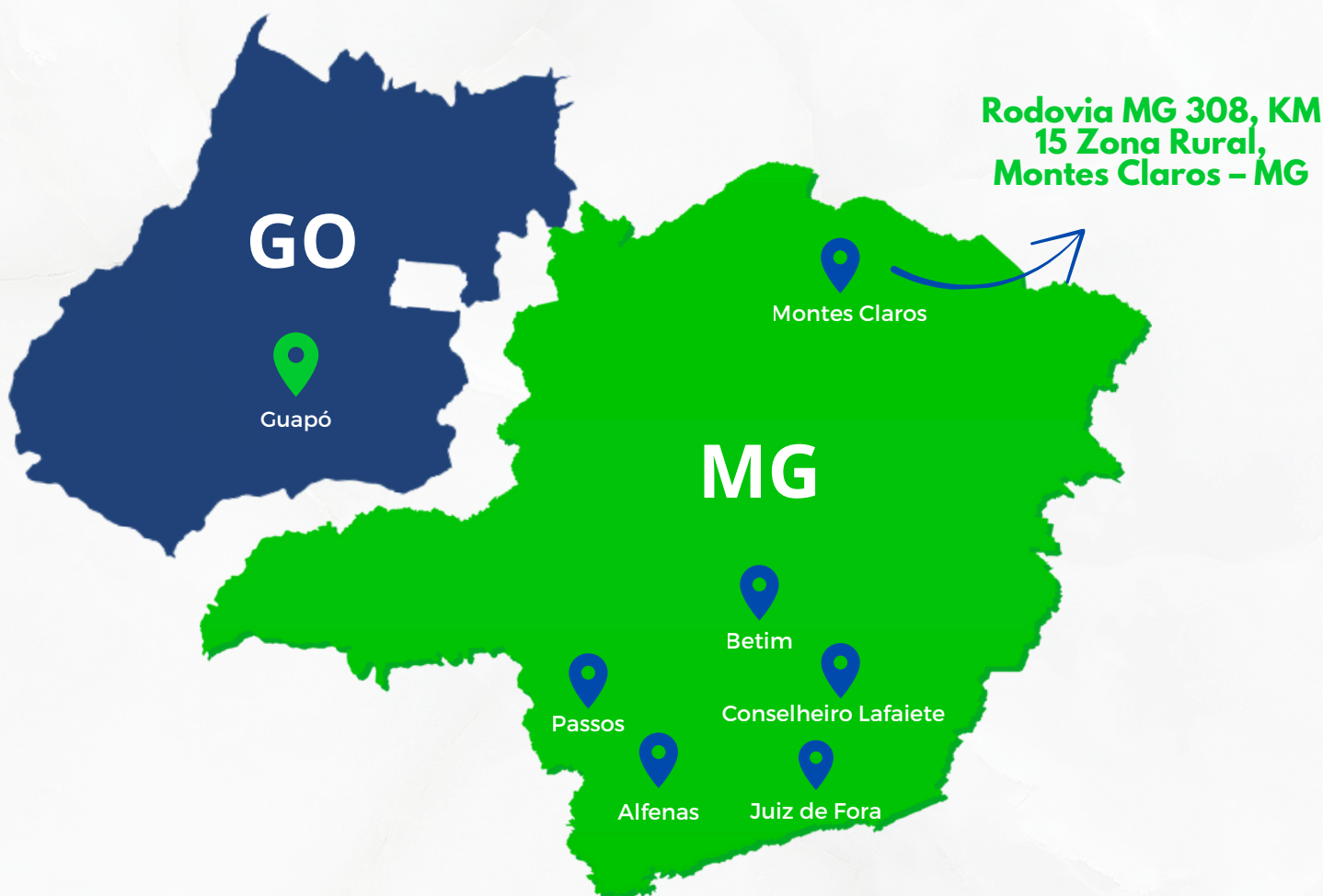
VIASOLO

HISTÓRIA

Inaugurada em 2015, a Unidade de Valorização Sustentável Viasolo Montes Claros representa um marco no compromisso com a gestão ambiental responsável.

Com área total de aproximadamente 131 hectares, sendo cerca de 20 destinados ao recebimento de resíduos, a unidade foi planejada para garantir segurança operacional e sustentabilidade, dispondo de capacidade projetada para mais de 30 anos de operação.

Pertencente ao Grupo Solví, a UVS Viasolo Montes Claros faz parte da regional que abrange os estados de Minas Gerais e Goiás e que possui unidades em sete municípios:



FALE CONOSCO

COMERCIAL

Você pode acionar o setor comercial pelo WhatsApp

----- (38) 9 9861-3664

ADMINISTRATIVO

Assuntos relacionados à unidade,
como visitas em grupos

----- (38) 3016-5411

FINANCEIRO

Pagamentos e assuntos relacionados
ao financeiro

----- (38) 3016-5411



DA CONTRATAÇÃO AO DESCARREGAMENTO

1 CONTRATAÇÃO

O cliente deverá encaminhar ao time comercial as informações sobre o resíduo, processo gerador e dados do empreendimento. A partir disto, será realizada uma análise técnica e financeira, seguida da formalização contratual, cadastro do cliente e em seguida, a habilitação para o envio do resíduo.

2 ACESSO ÀS INSTALAÇÕES

Ao chegar à unidade, a portaria realizará a conferência da documentação do motorista previamente cadastrada, a instrução de segurança e a verificação do uso dos Equipamentos de Proteção Individual exigidos. Nessa etapa, também será inspecionada a vedação do veículo, a fim de garantir que não haja risco de vazamento dos resíduos.

3 PESAGEM DOS RESÍDUOS

Na balança, é feita a conferência documental e, posteriormente, é realizada a pesagem da carga para liberação de acesso ao aterro de resíduos classe II. Nessa etapa, também se inicia a inspeção do resíduo, conduzida conforme o procedimento estabelecido.

4 DESTINAÇÃO FINAL

Após liberação, o resíduo é enviado para destinação final conforme contratação. O operador recebe a inspeção de resíduos da carga, inspeciona a descarga e libera o veículo para pesagem final.

5 PESAGEM DE RESÍDUOS

Na balança, é realizada a pesagem final da carga e a entrega do ticket de pesagem ao motorista.

6 SAÍDA DAS INSTALAÇÕES

A portaria registrará a saída final do cliente.

CHECKLIST DO MOTORISTA

No caso de Resíduos Sólidos Urbanos, não é necessário apresentar Nota Fiscal, Declaração de Transporte ou MTR.

**AO SE DESLOCAR PARA NOSSA UNIDADE,
CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTEJA PORTANDO:**



MANIFESTO DE TRANSPORTE DE RESÍDUOS (MTR)



**EPI'S NECESSÁRIOS PARA ACESSAR NOSSAS
TECNOLOGIAS**



CALÇO DE SEGURANÇA E O PINO PARA REBOQUE



Para
**descarregamento
manual**, é
obrigatória a
presença de pelo
menos um
ajudante.

- Lembre-se de verificar, antes de se dirigir à UVS, a integridade dos dispositivos de travamento das tampas bem como a vedação do veículo para evitar vazamento dos resíduos;
- Atenção: é expressamente **proibido** o recebimento e processamento de **aerossol** e **demaís resíduos pressurizados** em nossas tecnologias.



HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS UVS VIASOLO MONTES CLAROS

ATERRO CLASSE II

**O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO
POR ORDEM DE CHEGADA**

SEGUNDA A SEXTA

7h às 17h

SÁBADO

7h às 12h

**Observação: Exceto para os compactadores de clientes públicos,
cujo recebimento ocorre 24 horas por dia, de segunda a sábado.**

POR AQUI,

SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR



OPS

Operação, Produtividade e Segurança

sólví

EPI'S OBRIGATÓRIOS

Para acessar **todas as nossas tecnologias** no momento do descarregamento de resíduos, é necessário utilizar:

- Botina de segurança;
- Luva de segurança;
- Óculos de segurança;
- Calça e camisa de manga longa com faixa refletiva ou colete refletivo.

É IMPORTANTE PARA VOCÊ!

O descumprimento das regras de segurança podem causar sérios danos à saúde, integridade física, meio ambiente e patrimônio. Além disto, o descumprimento poderá receber sanções internas (de acordo com a natureza e a gravidade da infração cometida).



Em caso de dúvidas quanto aos EPIs obrigatórios, faça contato com o time comercial pelo e-mail: ifsilva@viasolo.com.br

INSTRUÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA

LEIA AS NORMAS DE CIRCULAÇÃO



Não jogue resíduos nas vias de acesso, utilize as lixeiras de coletas seletivas, depositando os resíduos conforme cor e identificação adequada.



Não utilize fone de ouvidos nas dependências da empresa, pois eles podem tirar a sua atenção.



Não é permitido filmar ou fotografar nas dependências da Viasolo.



É proibido fazer uso do celular ao dirigir. É proibido andar pela empresa falando ao telefone ou digitando. Para a utilização do telefone, certifique-se que está em local seguro.



Utilize as faixas de pedestres e caminho seguro para deslocamentos dentro da empresa.



O trânsito nas áreas operacionais é restrito, só é permitido com o acompanhamento do responsável pela área.



Fume somente nos locais sinalizados, é expressamente proibido fumar dentro dos veículos.



Para caso de emergência siga as orientações da brigada, identificada pelo crachá ou uniforme.



Em caso de emergência mantenha a calma e evite pânicos. Se o alarme de emergência for acionado, não retorne para pegar objetos. Siga as orientações do colaborador que irá conduzir até o ponto de encontro.



Obedeça sempre às placas de segurança.



Respeite o limite de velocidade. Dê preferência ao pedestre e estacione somente de ré nos locais permitidos.



Use os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), respeite as sinalizações de segurança.



Para locomoção nas áreas operacionais, é obrigatório o uso de colete refletivo ou uniformes com faixa refletiva e calçados fechados e sem saltos. É proibido o uso de chinelos, sandálias ou similares.



Caminhões devem portar calço de segurança, sirene de ré, triângulo, macaco compatível com o peso e carga do veículo e chave de roda. Não faça manutenções sem autorização da segurança do trabalho.



Todos os passageiros devem utilizar o cinto de segurança. Os faróis devem estar acesos. É proibido transportar pessoas na carroceria.



Não desvie de quebra-molas ou redutores de velocidade.

REGRAS DE OURO

CONDUTAS DE SEGURANÇA EM NOSSO DIA A DIA

OPS!

Operação, Produtividade e Segurança

solví

OPS!

Operação, Produtividade e Segurança

solví

REGRAS DE OURO

SOLVÍ

QUAIS SÃO AS REGRAS DE OURO?



01. Veículos pesados somente devem ser conduzidos em marcha à ré quando o motorista esteve devidamente orientado por outro colaborador em posição segura, certificando-se de que não tenham pessoas ou obstáculos atrás.



02. Veículos pesados e máquinas, quando estacionados, devem estar desligados, sem a chave no contato e com calços.



03. Nenhuma atividade não rotineira de alto risco pode ser realizada sem a Permissão de Trabalho Especial - PTE.



04. Todo trabalho em altura somente deve ser realizado por colaborador capacitado, utilizando EPIs adequados e seguindo as medidas de segurança estabelecidas.



05. Sempre efetuar os devidos bloqueios de energia e sinalização, através de travamento e etiquetagem em trabalhos que envolvam energias perigosas.

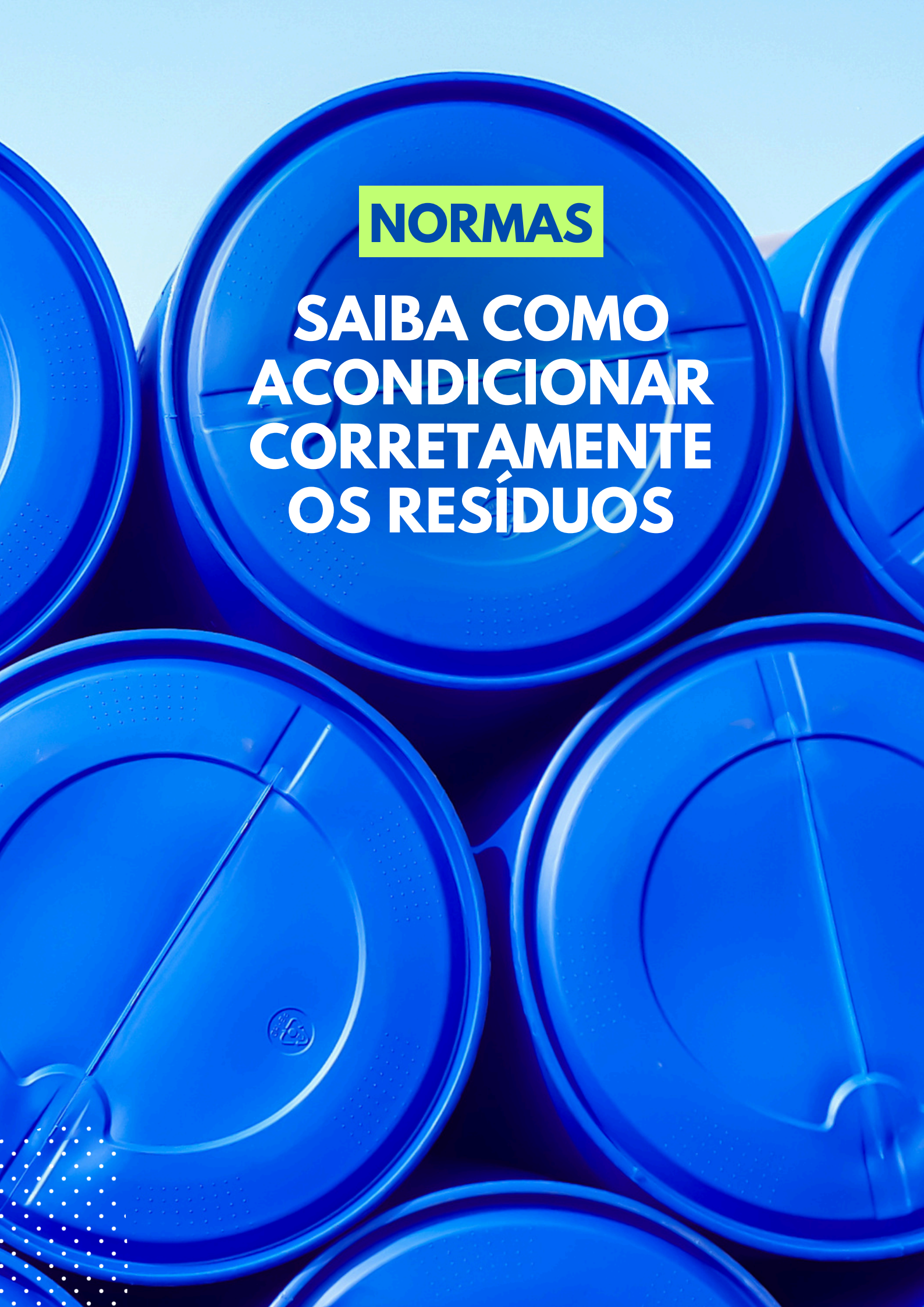


06. Não permanecer abaixo ou no campo de ação de qualquer carga/parte suspensa ou elevada hidraulicamente.



07. É proibido utilizar celulares, aparelhos de comunicação e/ou fones de ouvido enquanto estiver dirigindo ou desempenhando outras atividades que exijam atenção. Esteja seguro para isto.



The background of the entire image is a close-up, top-down view of several blue recycling bins. The bins are arranged in a grid-like pattern, with their circular lids visible. The lids have a textured surface with small holes and a central circular area with a diagonal line. The color is a vibrant blue, and the lighting creates highlights and shadows on the edges of the bins.

NORMAS

**SAIBA COMO
ACONDICIONAR
CORRETAMENTE
OS RESÍDUOS**

VEÍCULOS PARA O TRANSPORTE DE RESÍDUOS

O TRANSPORTE DE RESÍDUOS **NÃO PERIGOSOS** DEVE ATENDER À:

- Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010)
- Portaria MMA nº 280/2020
- Deliberação Normativa COPAM nº 232/2019



ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS

Acondicionar resíduos significa separá-los e colocá-los em lugares, recipientes ou embalagens para que sejam estocados, carregados, transportados e descarregados nos devidos centros de disposição, tratamento ou processamento desses itens.

Diariamente, a UVS Viasolo Montes Claros lida com uma grande diversidade de resíduos. Assim, o correto acondicionamento gera agilidade para liberação das cargas e segurança para nossos parceiros e nossas operações.

- Para que o processo ocorra com segurança, sem risco de contaminação, incêndio ou mesmo de exaustivos processos de triagem, a carga deve estar em conformidade com todas as regras que são descritas neste documento e com as orientações dos colaboradores.
- Resíduos acondicionados de forma incorreta poderão ter custos adicionais para o descarte apropriado devido à mobilização de equipamento e pessoas.

Atenção:

**CADA VEÍCULO POSSUI
CARACTERÍSTICAS
DIFERENTES PARA O
TRANSPORTE DE
RESÍDUOS**



DESCARREGAMENTO DE **RESÍDUOS**



O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue o caminhão basculante seguindo algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores, além de evitar a solicitação de máquinas de apoio para descarregar os seus resíduos em nossas unidades.

EQUIPAMENTO DE APOIO

Caso a equipe de descarregamento da unidade observe qualquer condição de risco devido à má disposição de cargas ou excesso de resíduos nos caminhões basculantes, será utilizado equipamento adicional para o apoio das operações.

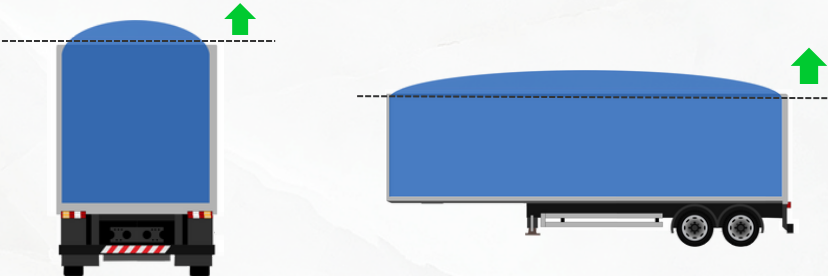
O uso desses equipamentos prejudica o bom andamento dos serviços, aumenta o tempo de descarregamento e pode gerar custos adicionais para o cliente.



O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue o caminhão basculante com algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores.

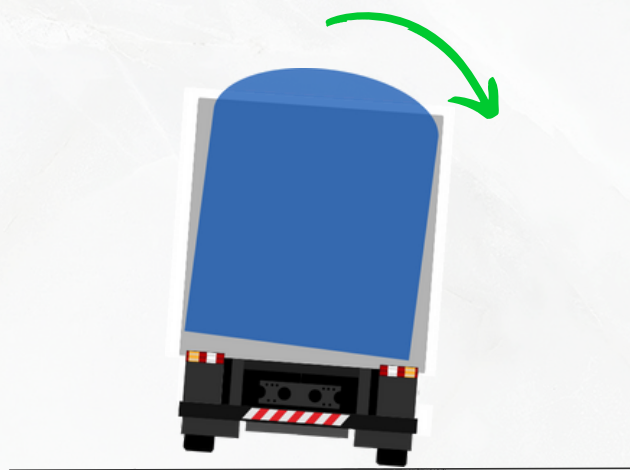
Sobrepeso, sobrevolume, cargas mal distribuídas ou muito compactadas podem gerar dificuldades e riscos no momento do descarregamento.

Sobrepeso Material muito pesado ou muito compactado	
Sobrevolume Material mais leve, porém acima da capacidade da caixa	

CUIDADOS

Cargas mal distribuídas podem provocar tombamentos.

Cuidado com a distribuição da carga.



DICAS PARA UM CARREGAMENTO DE CARGAS SEGURO

Pá carregadeira

Verifique o tipo de material e não compacte a carga com a concha.

Cuidado com distribuição da carga



Escavadeira

Evite compactar o material com a concha.

Cuidado para não gerar sobrepeso.

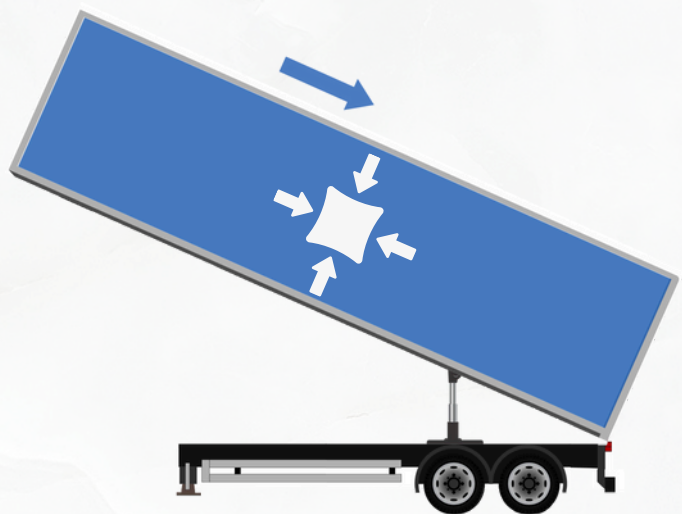


CONDIÇÕES DE RISCO NO DESCARREGAMENTO

CARGA MUITO COMPACTADA EM TODO CAMINHÃO BÁSCULA

Possível sobrepeso

Material muito
compactado em
toda a carga





EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTE NOSSO CONSULTOR COMERCIAL:

Igo Silva - ifsilva@viasolo.com.br



(38) 9 9861-3664



Rodovia MG 308, KM 15 Zona Rural, Montes Claros – MG



www.viasolo.com.br

**Escaneie o QR Code para acessar
nossos canais de comunicação:**



OBRIGADO!